

## INFODOC Srl - Condizioni generali fornitura singole norme

**Pagamento:** Contrassegno o Bonifico bancario ad avviso di merce pronta o a Scalara da conto deposito.

**Resa:** Franco Vs. Stabilimento

**Imballo:** compreso nel prezzo

**Tempi di consegna:** Norme nel formato su carta 7-15gg. dal ricevimento ordine

Norme nel formato elettronico PDF 24/48 ore dal ricevimento ordine

**Costo gestione Ordine (CGO):** verrà applicato su ogni ordine un costo fisso che varia dai 10 ai 15 euro legato all'importo totale ordinato.

**Spedizione:** A mezzo nostro corriere di fiducia.

**Spese di spedizione:** La merce viene inviata tramite il nostro corriere SDA e le spese variano in base al totale offerta come da tabella di seguito riportata.

Tabella costi spedizione

Totale offerta/ordine	da €1 a €80	da €81 a €200	da €201 a €400	da €401 a €600	da €601 a €800	da €801 a €1600	oltre €1601 da calcolare
Shipping & Handling da fornitore estero	€17,00	€23,00	€34,00	€62,00	€87,00	€126,00	
Corriere espresso Italia	€10,00	€10,00	€10,00	€10,00	€10,00	€10,00	
	<b>€27,00</b>	<b>€33,00</b>	<b>€44,00</b>	<b>€72,00</b>	<b>€97,00</b>	<b>€136,00</b>	

I documenti verranno inviati al cliente nello stato in cui vengono ricevuti dai vari enti di normazione, senza manipolazione alcuna da parte dell'Infodoc.

I documenti che ci pervengono non sempre sono originali a stampa, ma a volte trattasi di riproduzioni debitamente autorizzate a fronte del pagamento, da parte delle nostre fonti, delle royalty ai rispettivi enti che ne detengono il copyright.

Nessun reso potrà essere accettato, salvo i casi di merci difettose od erroneamente consegnate, senza la preventiva autorizzazione scritta della Infodoc, la quale rimborserà l'80% del costo del documento, trattenendo sia il CGO che la differenza per spese amministrative.

Eventuali contestazioni dovranno esserci notificate a mezzo raccomandata A.R. con copia a mezzo fax, al ricevimento della merce. Trascorsi 7 giorni dalla avvenuta consegna non saranno accettate richieste di reso.